

وثيقة الأدوار والمسؤوليات

أدوار ومسؤوليات المعلمين والفنيين في المركز

مركز النبلاء

مركز النبلاء للتدريب والتعليم الإلكتروني

يوفر مركز النبلاء للتعليم الإلكتروني محتوى سهل الاستخدام يتوافق مع معايير ومناهج وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية.

كما يتضمن محتوى تعليمي جذاب يشمل نواتج التعلم والتقييم لكل مفهوم تم تدريسه بالإضافة إلى الأنشطة الإثرائية والأنشطة التعزيزية، وكل ذلك يتواجد في موقع واحد على المنصة. بالإضافة إلى ذلك أنها غنية بالدروس التجريبية التفاعلية والألعاب التي تتيح للطلبة اختبار وتقييم المفاهيم الأكاديمية المستفادة في الدرس.

وقد تم توفير أجهزة الحاسوب لكل طالب ومعلم ومدير ونائب المدير أيضا وذلك لدعم مهارات القرن الحادي والعشرين والتعلم الرقمي.

مركز النبلاء للتعليم الإلكتروني هو منصة سهلة الاستخدام مع أدوات التعلم الافتراضية الأخرى مثل برنامج Team MS وما إلى غير ذلك. كما أنه يوفر بيانات لحظية تساعد على سد فجوات التعلم إن وجدت.

كما يتم توفير الدعم المستمر والتدريب والتطوير المهني الدائم كلما لزم الأمر لدعم استخدام منصة المركز. وتوفر المنصة بالإضافة إلى ذلك تطبيقا لأولياء الأمور مع إخطارات حول تقدم و أداء الطالب وفجوات التعلم لديه (إن وجدت).

معايير المركز الإلكتروني

تعد معايير (SCORM) سكورم The Sharable Content Object Reference Model أو نموذج معايير مشاركة وحدات مصادر المحتوى، والذي حدد في الولايات المتحدة الأمريكية، من المعايير التي تقن عملية تطوير المحتوى التعليمي ودمجه ونشره، وتعمل كحلقة وصل بين مؤلفي المحتوى التعليمي ومبرمجي أنظمة إدارة التعلم، كما أنها توفر الأساسيات التي تساعد على زيادة جودة التعلم الإلكتروني، ويحرص مركز النبلاء الإلكتروني على تضمين تلك المعايير في الخدمة التي يقدمها للمستفيدين، وتتلخص تلك المعايير بما يأتي:

١. **سهولة الوصول** Accessibility: وهي إمكانية تحديد موقع المحتوى التعليمي، والوصول إليه من أي مكان وفي أي وقت، وهذا ما تتيحه منصة مركز النبلاء.
٢. **قابلية التكيف** Adaptability: وهي المقدرة على التكيف لتلبية احتياجات المؤسسات والمتعلمين، من خلال حزمة متنوعة من البرامج التدريبية والتعليمية التي تلي تطلعات رواد مركز النبلاء.
٣. **القدرة على تحمل التكاليف** Affordability: وهي المقدرة على زيادة الفعالية والإنتاجية بإنقاص الزمن والتكلفة اللتين يشتمل عليهما توصيل التعليم، ويحرص المركز على تقديم مزيج تعليمي يجمع بين الجودة والكلفة المناسبة.
٤. **المتانة التحملية** Durability: حيث يمكن استخدام المحتوى التعليمي، والوصول إليه في أنظمة عدة تشغيلية، ومنصة المركز تتعامل بسلاسة مع أشهر المتصفحات والأنظمة.
٥. **قابلية التشغيل البينية** Interoperability: وهي إمكانية الاتصال بين منصات التشغيل Platforms والأدوات Tools المختلفة وأن تعمل معا بكفاءة، ويعتمد المركز على منصات مفتوحة الاتصال، ولديها قابلية الربط مع الأدوات المختلفة.
٦. **قابلية إعادة الاستخدام** Reusability: وهو قابلية التعديل وإعادة استخدام المحتوى التعليمي، إذ تتميز حقائب التدريب على مرونة كافية للتعديل والتطوير وإعادة النشر بصور متعددة.

أدوار الفنيين والتقنيين في المركز

فني التكنولوجيا جزء لا يتجزأ عن التعلم عبر الإنترنت، فهو يتطلب مستوى معيناً من المعرفة التكنولوجية، وإن الجوانب الفنية للحفاظ على الدورة التدريبية عبر الإنترنت مهمة جداً، لهذا السبب يفترض على المعلم عبر الإنترنت أن يكون له دوراً متخصصاً في التكنولوجيا ويجب عليه اختيار الأدوات المناسبة لأهداف التعلم والتي تقع ضمن القدرات الفنية للطلاب. كما أن من المهم أن يعرف المعلم كيفية استخدام الأدوات وأن يكون قادراً على وصف استخدامها للطلاب بوضوح، بالإضافة إلى التعامل مع الصيانة التكنولوجية المطلوبة. فالتكنولوجيا يمكن أن تصبح مصدر إحباط أو إلهاء للطلاب، أو تكون عائقاً أمام التعلم، لكن عندما يتم تشغيل الجوانب الفنية للدورة بدون مشاكل يمكن للطلاب التركيز على التعلم، ولذلك يقف الفني التقني خلف العملية التعليمية مسانداً وموجهاً للأداء التقني ومطوراً له، كي يحقق التعليم الإلكتروني هدفه المنشود، ومن أهم أدوار التقني في المركز ما يلي:

١. إدارة المقررات التعليمية والتدريبية في النظام وتحديثها حسب المتطلبات.
٢. تقديم الدعم الفني فيما يتعلق بالنظام.
٣. تدريب منسوبي المركز على النظام.
٤. متابعة ما ينشر في النظام بشكل يومي.
٥. التنسيق مع وحدة التصميم التعليمي.
٦. الاشراف على ادارة النظام وآليات ووسائل تفعيل النظام.
٧. التأكد من جاهزية المنصة الإلكترونية لتقديم الخدمات التعليمية باستمرار.
٨. تركيب برامج الأمان والحماية لضمان خصوصية التعليم الإلكتروني وموثوقيته.
٩. متابعة المحتويات المرفوعة على النظام والتأكد من عملها بشكل صحيح.
١٠. تحديث وتركيب وإتاحة الأدوات التي تسهل عملية التعليم والتدريب.

أدوار ومسؤوليات المعلم

التعليم الفعال يعني إشراك الطلاب لاستكشاف قدراتهم من أجل الوصول إلى فهم جيد للمادة المطروحة، ومن أجل تحقيق ذلك علينا أن نعزز الدور الذي يقوم فيه المعلم خلال التعليم عن بعد، ويمكن أن يكون من خلال مجموعة من الأمور نلخصها بالنقاط الآتية:

١. تنمية الشعور بالعلاقة المباشرة بين طرفي التعليم: المعلم والطالب، من أجل تعزيز متعة الدراسة من خلال مواد تعليمية ذاتية متطورة وتواصل ثنائي الاتجاه عن بعد.
٢. تحقيق المتعة الفكرية والدافع والحماس للدراسة من خلال استخدام عمليات وأساليب الدراسة المناسبة.
٣. تخطيط العمل وتوجيهه بشكل مسبق؛ حتى يتم التعليم بأسلوب منتظم وفعال.
٤. منسق يطور الأساليب الدراسية: يعمل المعلم كمصمم ومطور للمناهج، ويطور إستراتيجية توصيل المعلومات بطريقة مناسبة. علاوة على ذلك، يعد المعلم مصممًا للوسائط التعليمية، ومقيّم للمتعلمين وللبرنامج ولنظام التعلم بأكمله.
٥. تصميم التعلم الموجه ذاتيًا: يتضمن هذا الكفاءة التي يجب أن تتوفر لدى المعلم في إعداد مواد تعليمية ذاتية التوجيه لزيادة ثقافة الطالب.
٦. ميسر الوسائط: تتضمن هذه الوظيفة الاستخدام المناسب للصوت والفيديو، والمؤتمرات عن بعد. ويعمل المعلم أيضًا كداعم للتعليم الافتراضي أو التعلم الإلكتروني، وتتطلب هذه الوظيفة احترافًا في تطبيق تقنيات الوسائط المتعددة.
٧. محرر الدورة: يقوم المعلم في نظام التعليم عن بعد أيضًا بوظيفة محرر اللغة والمحتوى.
٨. ميسر للعمليات: إن الدور الأكبر للمعلم من خلال نظم تقديم المقررات التعليمية عبر الإنترنت هو التحقق من حدوث بعض العمليات التربوية المستهدفة في أثناء ممارسة الطلاب لنشاطهم وتفاعلهم مع بعضهم البعض فالمعلم في نظم التعلم الإلكتروني ليس ملقنا للمعلومات بل هو ميسر للعملية التعليمية، حيث يقدم الإرشادات ويتيح للمتعلمين اكتشاف مواد التعلم بأنفسهم دون أن يتدخل في مسار تعلمهم.
٩. مبسط للمحتوى: للمعلم دور معرفي، ولكن طبيعة هذا الدور المعرفي تختلف عما كانت عليه في الماضي، بحيث يكون التركيز على إكساب الطالب المعارف والحقائق والمفاهيم المناسبة للتدفق المعرفي المستمر للعلم، وما يرتبط من هذه المعارف من مهارات عملية وقيم واتجاهات بحيث تمكنهم من التعامل الصحيح مع هذا التدفق المعرفي والتقنيات المرتبطة به، لأن هذا يعين هؤلاء الطلاب على فهم الحاضر بتفصيلاته، وتصور المستقبل

باتجاهاته والمشاركة في صناعته، وبذلك يتم إكساب الطلاب ثقافة معلوماتية تمكنهم من التعايش في مجتمع المعلوماتية الذي هو مجتمع المستقبل.

١٠. باحث: لا يكفي قيام المعلم باتخاذ قرارات، بل عليه تقويم جهده أيضاً، والبحث الإجرائي



وسيلة تحقق هذه الغاية، كما انه يتيح الفرصة للمعلم لاكتساب المعرفة والمهارة في طرق البحث ومنهجيته، ويكون على دراية بالاختيارات واحتمالات التغيير، كما يكسبه الرؤية التأملية والناقدة لأدائه، ولعملية التدريس في كليتها.

١١. تكنولوجي: مع التطورات التي شهدتها مجال التكنولوجيا، فإن الدور التقليدي للمعلم يجب أن ينتهي أو يتغير، فهناك وفرة في المعلومات، ودور المعلم في ظل

هذه الوفرة هو مساعدة المتعلمين على الإبحار في محيط المعلومات، لاختيار الأنسب، والتحليل الناقد، وتضمينه في رؤيتهم وإدراكهم للعالم من حولهم. والتكنولوجيا تسهم في تغيير الطرق التي يتدرب من خلالها المعلمون، وكذلك طرق تعليم الطلاب، والمطلوب عمله هو القيام بدور فاعل من جانب القائمين على إعداد المعلم لإحداث هذا التغيير.

١٢. مصمم للخبرات التعليمية: للمعلم دور أساسي في تصميم الخبرات التعليمية والنشاطات التربوية، والإشراف على بعضها بما يتناسب مع خبراته وميوله واهتماماته، فهذه الأنشطة مكتملة لما يكتسبه الطالب داخل قاعات الدراسات الصفية أو الافتراضية، سواء كانت أنشطة ثقافية أم رياضية أم اجتماعية إلى غير ذلك من الأنشطة التربوية، وعلى المعلم أن يسهم بدور إيجابي في الإشراف على بعض تلك النشاطات.

١٣. مدير للعملية التعليمية: في التعليم التقليدي يمارس المعلم دوره في ضبط نظام الصف والإمساك بزمام الأمور في كل ما يحدث داخل الصف، أما في نظم التعلم الإلكتروني، فالمعلم مديراً للعملية التعليمية بأكملها، حيث يحدد أعداد الملتحقين بالمقررات الشبكية،

ومواعيد اللقاءات الافتراضية على الشبكة، وأساليب عرض المحتوى، وطرق التقويم وغيره من عناصر العملية التعليمية.

١٤. ناصح ومستشار: من أهم الأدوار التي يقوم بها المعلم هو تقديم النصح والمشورة للمتعلمين، وعليه أن يكون ذا صلة دائمة و مستمرة ومتجددة مع كل جديد في مجال تخصصه، وفي طرائق تدريسه وما يطرأ على مجتمعه من مستجدات، فعليه أن يظل طالباً للعلم ما استطاع، مطلعاً على كل ما يدور في مجتمعه المحلي والعالمي من مستحدثات، حتى يستطيع أن يلبي احتياجات طلبته واستفساراتهم المختلفة، ويقدم لهم المشورة فيما يصعب عليهم، ويأخذ بيدهم إلى نور العلم والمعرفة.

إدارة الجلسة التعليمية/التدريبية عن بعد:

قد تكون بيئة التعلم عن بعد غير مألوفة للطلبة؛ لذلك قم ببناء وحدة متسقة وواضحة لمساعدة الطلبة على التكيف مع بيئة التعلم الجديدة، وفقاً للإجراءات التالية:

١. عرض أهداف الوحدة ومعايير النجاح بوضوح

- حدد أهداف وحدتك.
- ضع معايير واضحة للنجاح - مثل نموذج التقييم أحادي النقطة.
- اطرح الأهداف والمعايير بوضوح وبأشكال متعددة في بداية كل وحدة.

٢. اختيار المصادر للطلبة لاستكشافها.

- أنت لست ناقلاً للمعلومات أو للفهم وإنما أنت قيم علمها.
- اختر مواد تعزز تفاعل الطلبة: قراءات، ومحاكاة عبر الإنترنت، ومقاطع فيديو، ونصوصها، وغيرها.
- الأقل هو الأكثر، تتم عملية إتمام المحتوى بشكل مختلف عن التدريس الشخصي داخل الغرفة الصفية.
- انشر المادة في بداية الوحدة ليتمكن الطلبة من معرفة نطاق عمل كل وحدة.

٣. توفير فرص للعمل الفردي.

- خطط لطلبتك أن يتعلموا بشكل مستقل، وركز على عملية التعلم وليس على المنتج النهائي.
- أكد مبدأ اعتماد الطالب على التعلم المبني على العمل الفردي من خلال القراءة والمشاهدة، والكتاب والتجريب والابتكار.
- وفر خيارات. حدد واحداً أو اثنين من المصادر الأساسية ومن ثم غيرها من المصادر التي يمكن للطلبة الاختيار من بينها.

٤. خلق فرص للتعاون داخل الصف وخارجه

- بناء التعاون مما يعزز المشاركة ومشاعر التواصل.
- يمكن أن يحدث تفاعل الطلبة بين بعضهم بعضاً بشكل فردي ١:١ عبر الفيديو والنقاشات المتسلسلة ومستندات Google وغيرها.
- شجع الطلبة على التفاعل مع العالم الخارجي من خلال مقابلة أولياء الأمور، والعمل مع الأشياء في محيط منازلهم وغيرها.

٥. خلق فرص تأملية

- خصص وقتا للطلبة في نهاية كل وحدة للتفكير والتأمل. أين نجحنا وأين أخفقنا؟ .
- التأمّلات الهادفة تساعدك في التحضير للوحدة التالية.
- يمكن للأطر البسيطة أن تساعدك في تصميم خبراتك التعليمية. فعلى سبيل المثال، اطلب من طلبتك: مشاهدة فيديو للمعلم، والقيام بعمل مستقل، والانخراط في نشاطات ثنائية، والمشاركة في تجربة الحصة الكاملة، والتفاعل مع المعلم بشكل فردي ١:١ (من خلال تقنية Zoom أو الكتابة).
- قراءة شيء ما، ومشاهدة شيء ما، وكتابة شيء ما، وإنشاء شيء ما، والتعاون في ما بينهم.

٦. أعد صياغة تفكيرك

- لا يوجد فرق كبير بين الواجبات المنزلية والواجبات الصفية عند التعلم عن بعد.
- يخدم كل من وقت الصف والواجبات المنزلية الأهداف المحددة للمادة.
- ٧. **يتطلب التعلم عن بعد عددا من التحولات التي يحتاج فيها الطلبة مساندة للقيام بها**

- يجب عليهم تنظيم وقتهم والعمل بشكل مستقل.
- يجب عليهم بناء علاقات عابرة للمسافات والزمن.
- يجب عليهم الاستفادة من المصادر الرقمية وغير الرقمية لإظهار تعلمهم.
- يجب أن يتحملوا مسؤولية تعلم زملائهم وليس فقط تعلمهم.
- ٨. **لا يزال بإمكاننا وضع توقعات ومعايير فكرية عالية وحيوية عند التعليم عن بعد.**
- المعايير الواضحة للنجاح يمكنها أن تتضمن توقعات عالية.
- يمكن للأسئلة المصممة جيدا أن تدفع الطلبة للتفكير النقدي والإبداعي.

٩. تعزيز المشاركة من خلال العلاقات (كن متاحا)

- اختر الطريقة التي تناسبك لتحديد فترات التواصل بك. ساعات مكتبية، والاتصال بالفيديو وغيرها.
- استخدم تطبيقات مثل Calendly و youcanbook.me وتقويم Google لتنظيم وقتك مع الطلبة.

١٠. استخدام الفيديو

- يجب على الطلبة رؤية وجهك ووجوه الآخرين أيضا إن أمكن فهذا يبني تواصلًا بينكم.

- استخدم مقاطع فيديو لا تزيد مدتها عن ٤ دقائق لتجنب تشتت انتباه الطلبة .
- نبرة صوتك مهمة، فكن كما أنت وأظهر شخصيتك.
- لتوفير الوقت، قم بتحضير نصوص الفيديو مقدما وتمرن عليها ولكن ليس بالضرورة أن يكون مثاليا.

١١ . تحقيق عدد من الانتصارات المبكرة

- سيعزز نجاح الطالب في اليومين الأولين ثقتهم ومشاركتهم.
- ابدأ بأدوات تعليمية بسيطة، لا تجعل من التكنولوجيا منافسك عند بداية لقاءك مع الطلبة.

١٢ . تقديم تغذية راجعة لطلبتك مبكرا وبشكل مستمر

- قدم ملاحظات دقيقة لطلبتك من البداية لإظهار أنك توليهم اهتماما.
- سيساعد ذلك الطلبة على التركيز والشعور بتواصلك معهم.
- الاتساق والانضباط في المواعيد مع طلبتك يساعدهم ويساعدك.
- صمم الدروس التي تساعد طلبتك على توظيف ملاحظاتك لتحسين أدائهم في المهام المستقبلية.

١٣ . جمع الملاحظات عن عملية التعليم والتعلم

- لن تكون مثالية لذلك أطلب ملاحظات طلبتك والمعلمين على السواء.

١٤ . المرونة عند تخطيط سرعة التعليم

- خطط على اعتبار أن الطلبة يستغرقون ضعفين إلى ثلاثة أضعاف الوقت واعمل على تقليل المحتوى و عدد من الطلبة سيستجيبون بسرعة أكثر من غيرهم.
- وفر مواد تعليمية متنوعة تستجيب لجميع طلبتك ليتمكنوا من التعلم كل حسب طريقته.

- اعلم أن الأمر يستغرق منك بعض الوقت لتقديم ملاحظاتك حول أعمال الطلبة.

١٥ . توفير الدروس والتقنيات التعليمية قدر الإمكان

- قد يعمل الطلبة في وضع جديد وقد يحتاجون لمعرفة كيف يتم ذلك قبل قيامهم به .
- لست مضطرا لإعادة إيجاد الدروس التعليمية؛ فهي موجودة على المواقع الإلكترونية، أطلب من قسم تكنولوجيا المعلومات مساعدتك في العثور عليها.

- حدد عدد التطبيقات التي تستخدمها في تعليم عن بعد واستخدم ما يعزز أهدافك فقط.

١٦. الإبلاغ عن التحديات والعمل على تطوير هياكل متابعة للمساءلة

- الحفاظ على الحضور والغياب والإبلاغ عنها لكل صفه.
- حدد أوقاتا للمتابعة حتى تتمكن من مساعدة الطلبة وقت الحاجة وعندما يعاني الطلبة من وضع معين أو يتأخرون، تواصل مع مستشاريهم الأكاديميين والمرشدين.
- تفاعل أكثر مع الطلبة الذين لا يطلبون المساعدة في العادة.