

سياسات المركز الإلكتروني



شركة مدارس النبلاء الأهلية
Alnobalaa private Schools CO.

مركز النبلاء الإلكتروني

محتويات اتفاقية المستخدم
ترحيب
لمحة عن مركز النبلاء
سياسات الخصوصية
قواعد السلوك الخاصة باستخدام المركز
خدمات المركز
المعلم
الرسوم
الأجهزة والبرامج
استخدام البيانات
الجلسات التعليمية الصوتية
تسجيل المحاضرات والجلسات التعليمية
حسابات المستخدمين والصلاحيات
توفر الخدمات في مركز النبلاء
إخلاء المسؤولية والضمانات
قيود العلامة التجارية
حقوق الملكية
خلافات الأعضاء

إنهاء هذه الاتفاقية
التواصل
التعديل في الاتفاقية
القوانين الحاكمة وحل النزاعات
الشكاوى والمقترحات
أحكام عامة

ترحيب:

مرحبًا بك في مركز النبلاء الإلكتروني المتخصص في التعليم الإلكتروني، يمكّن المركز المستخدمين من التواصل مع المعلمين والخبراء المتقنين حول العالم كمعلمين مستقلين، وذلك من خلال البث الحي المباشر المتبادل. تنطبق اتفاقية المستخدم -هذه الاتفاقية- على المستخدمين الذين يطلبون الخدمة ويستخدمونها على مركز النبلاء للأجهزة الذكية.

بالنقر على «أوافق على اتفاقية المستخدم وسياسة الخصوصية» والتسجيل للحصول على حساب مستخدم، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الالتزام بهذه الاتفاقية، إذا كنت لا توافق على جميع شروط وأحكام هذه الاتفاقية، فيُرجى عدم النقر على «أوافق على اتفاقية المستخدم وسياسة الخصوصية»، وفي هذه الحالة لن تكون قادرًا على استخدام خدمات المركز.

تنويه عام: المركز مجرد منصة إلكترونية لتقديم خدمات تعليمية.

لا يقوم المركز باستئجار أو توظيف معلمين، ولا نتحمل المسؤولية عنهم، أو المسؤولية عن أي تفاعلات بين المنتجين والمستخدمين وعملاء كل منهما.

نحن لسنا مسؤولين عن النزاعات والمطالبات والخسائر، أو أي ضرر من أي نوع قد ينتج عن أو يتعلق بمعلومات أو أفعال للمعلمين أو المستخدمين، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال وليس الحصر، اعتماد أي مستخدم على أي من المعلومات المقدمة من قبل المعلم.

ملحة عن المركز:

نسعى في «المركز» لتيسير التعلّم الإلكتروني لمختلف الفئات، من خلال الأجهزة الذكية، حيث يقدم «المركز» جلسات تعليمية متنوعة وملائمة لطلاب الخدمة.

من بالغ الأهمية لدينا في «المركز» أن نحتفظ بسرية وأمان أي معلومات شخصية تقدمها خلال استخدامك لـ«المركز». إذ لا يتيح «المركز» لأي طرف ثالث (غير المعلم والمتعلم والمشرّف) الاطلاع على تفاصيل المحاضرة، إلا بإذن خطي من المستخدم. ويستخدم «المركز» برامج حماية ومخازن مؤمنة للجلسات التعليمية. غير أنه لا يلتزم أمام مستخدميه بالاختراقات والهجمات الخارجة عن سيطرته، والتي قد يتعرض لها متجاوزة الحماية والتأمين، ويتنازل المستخدم مسبقاً عن أي مطالبات قانونية حال وقعت مثل هذه الاختراقات.

قواعد السلوك الخاصة باستخدام المركز:

استخدام المركز:

1. أنت توافق وتقر على أنك مسؤول مسؤولية كاملة عن استخدامك لمنصة المركز والمواد التي يتم عرضها من خلال حساب المستخدم الخاص بك، والتي يجب أن تشمل كامل المحتويات التي يتم تقديمها ونشرها على «المركز» من قبلك، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، جميع المشاركات ضمن الجلسات التعليمية والملاحظات والأسئلة والتعليقات ومقاطع الفيديو وتحميلات الملفات (مشاركات المستخدم).
2. أنت توافق على استخدامك للمنصة ملتزماً بالاتفاقيات وجميع القوانين المحلية والإقليمية والدولية والقواعد والأنظمة المعمول بها، بما في ذلك قوانين حقوق التأليف والنشر، وأي قوانين تتعلق بنقل البيانات الفنية المصدرّة من بلد إقامتك.
3. أنت تتعهد كذلك من خلال هذه الوثيقة، وكشرط لاستخدامك الخدمات التي يقدمها «المركز»، أنك لن تستخدم المنصة بأي طريقة تهدف إلى الإساءة، أو تعطيل، أو إعاقة، أو إرهاب خادم «المركز»، أو شبكة/شبكات «المركز» المتصلة بأي خادم من خوادمه، أو التدخّل بأي طرف ثالث والتمتع بمنصة المركز.
4. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرّح به إلى «منصة المركز» وحسابات أخرى، أو الأنظمة الحاسوبية، أو شبكات متصلة بأي خادم لـ«المركز»، من خلال القرصنة واستخراج كلمة المرور أو أي وسيلة أخرى.
5. لا يجوز لك الحصول، أو محاولة الحصول، على أي مواد أو معلومات مخزنة على منصة المركز، أو أي من خوادمه، أو أجهزة الحاسوب المرتبطة به، من خلال أي وسيلة لم يتم إتاحتها عن قصد من خلال منصة المركز.
6. يتحمل المستخدمون مسؤولية الامتثال لجميع القواعد والقوانين واللوائح المحلية، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، قواعد حقوق الملكية الفكرية أو الانترنت أو التكنولوجيا أو البيانات أو البريد الإلكتروني أو الخصوصية.
7. بموجب هذه الاتفاقية تلتزم أنت بعدم استخدام بطاقات ائتمان، أو بطاقات دفع، أو أي وسيلة دفع أخرى لا تملك التحويل الكامل من صاحبها لشراء جلسة تعليمية من خلالها. هذا يشمل، ولا يقتصر على بطاقات دفع إلكترونية غير حقيقية، بطاقات دفع إلكترونية مسروقة، بطاقات دفع إلكترونية غير مخول باستخدامها، هذا ويحتفظ «المركز» وشركائه بكامل الحق

بإحالة المخالفين لقوانين التعاملات المالية إلى الجهات القضائية المختصة، أو تقديم تفاصيل المستخدم إلى الأجهزة المعنية في بلد المستخدم.

8. إذا كنت تعتقد أن المحتوى المقدم ينتهك خصوصيتك أو أي قانون أو أي لائحة أو أن المعلومات المقدمة غير دقيقة أو تشكل أي خطر على الإطلاق لطرف ثالث؛ فيقع على عاتقك القيام بإبلاغنا عن ذلك ليتسنى لنا تصحيح الوضع.
9. إذا كنت تعتقد كذلك أن المحتوى المقدم من طرف ثالث، أو أي محتوى، ينتهك شروط استخدام المنصة أو ينتهك أي قوانين أو لوائح معمول بها، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، قوانين حقوق النشر؛ فيجب عليك الإبلاغ عن ذلك؛ للحفاظ على حقوق النشر وعمل ما يلزم.

السلوك المحظور في الجلسة التعليمية والمنصة:

1. فيما يتعلق بمشاركة في أي جلسة تعليمية، فإنك توافق على عدم الانخراط في أي نشاط من شأنه أن ينتهك أي حقوق ملكية فكرية لطرف ثالث، أو غير قانوني، أو تشهيري، أو تهديدي، أو إباحي، أو مضايق، أو كره، أو عنصري، أو طائفي، أو عرقي، سواء كان هجومياً، أو يشجع السلوك الذي يعتبر جريمة جنائية، أو يثير مسؤولية مدنية، أو ينتهك أي قانون، أو غير ملائم.
2. أنت توافق على الاشتراك في الجلسات التعليمية لغرض وحيد ألا وهو التعلم.
3. أنت تقر بأنه ليس من واجب «المركز» مراقبة الجلسات التعليمية، أو التحكم في محتوى أي جلسة، وأنت قد تتعرض لمواد تجد أنها مرفوضة أثناء المشاركة في إحدى الجلسات التعليمية، وأنت لا تحمل أي مسؤولية على "مركز النبلاء" فيما يتعلق بذلك.
4. يجوز لمركز النبلاء في أي وقت، إزالة أي مستخدم ينتهك هذه الاتفاقية وفقاً لتقدير مركز النبلاء. للإبلاغ عن أي نشاط غير مناسب فيما يتعلق بجلسة تعليمية ما، يرجى الإبلاغ عن ذلك بإرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني التالي:

help@nobala-center.com

وتوضح القائمة التالية المواد الممنوع منعاً باتاً نشرها أو الخوض فيها، وذلك كما يلي:

1. الأكاذيب أو التزييفات التي قد تلحق الضرر بـ«المركز»، أو أي طرف ثالث.
2. المواد الغير قانونية، أو التشهيرية، أو التهديدية، أو الإباحية، أو اللا أخلاقية (التي تخل بالأخلاق الإسلامية)، أو المضايقة، أو التي تحتوي على كراهية، أو عنصرية، أو طائفية، أو عرقية، أو تشجع السلوك الذي يعتبر جريمة جنائية أو يؤدي إلى مسؤولية مدنية، أو تنتهك أي قانون، أو تكون غير ملائمة.
3. المحتويات/ المواضيع التي لها علاقة بالأنشطة السياسية الحزبية.
4. إعلانات أو طلبات أعمال لا تؤيد «المركز»، أو تنشر أي رأي أو توصية أو مشورة يعبر عنها المعلمون أو الطلاب الآخرون، ويُخلى «المركز» بشكل صريح أي وكل مسؤولية فيما يتعلق بهذه الآراء أو التوصيات أو المشورات.

5. الفيروسات، وأحصنة طروادة، والديدان، والقنابل الموقوتة أو ملفات تالفة، والبرمجيات الخبيثة وبرامج التجسس، أو أي برامج أخرى مماثلة قد تلحق الضرر بعمل حاسوب أو ممتلكات أخرى.

إنّ أي انتهاك لبند المحظورات المذكورة أعلاه تخوّل لـ «المركز» إنهاء استخدامك ووصولك إلى المنصة والخدمة دون إشعار مسبق.

أنت تدرك وتقر بأنك قد تتعرض لمحتوى غير دقيق أو مسيء أو غير لائق أو مرفوض، وتوافق على التنازل، وبهذا تتنازل عن أي حقوق أو تعويضات قانونية أو منصفة لك من «المركز» فيما يتعلق بها.

بموجب هذه الوثيقة أنت تلتزم بالقواعد التالية:

1. سأقوم بالتسجيل بحساب واحد فقط، وباسمي الحقيقي، وألتزم بصحة بياناتي الشخصية فيه.
2. ستكون إجاباتي على الواجبات المنزلية والاختبارات والواجبات الأخرى من أعمالي الشخصية (باستثناء المهام التي تسمح بالتعاون بشكل صريح).
3. لن أقدم حلولاً للواجبات المنزلية، والاختبارات، والواجبات الأخرى المتاحة إلى أي شخص آخر (باستثناء الحد الذي تسمح فيه الواجبات بصراحة بمشاركة الحلول). ويشمل هذا كلاً من الحلول التي كتبتها، وكذلك أي حلول يقدمها فريق عمل المركز.
4. لن أشارك في أي أنشطة أخرى لتحسين نتائجي أو نتائج الآخرين بطريقة غير نزيهة.

خدمات المركز:

يقدم المركز خدمة تعليمية من خلال معلمين متقنين، حيث تتنوع الخدمات التعليمية المقدمة، غير أنه لا يلتزم لمستخدميه بأكثر من المعروض في منصة المركز.

الحضور افتراضياً يعادل الحضور الاعتيادي، والحد الأدنى لساعات الحضور المتزامن (الاي يقل عن ٢٥٪).

المعلم:

المعلمون في مركز النبلاء هم من المتقنين والمهنيين في تقديم موادهم التعليمية، يخضع كل معلمي «المركز» لعملية اختبار (تحريري، شفهي) لقياس مدى توفر المعارف والمهارات المهنية، وذلك قبل السماح لهم بالتفاعل مع مستخدمي المنصة، يخضع معلمي «المركز» لتقييم دوري من قبل لجنة تقييم؛ لضمان استمرار جودة أدائهم واهتمامهم، يقر «المركز» بأنه ليس من واجبه التحقق من أي شهادات أو إجازات أو خبرات لأي معلم، وأن «المركز» لا يقوم بأي فحص للمعلم سوى ما هو منصوص عليه صراحة في هذا القسم. إذا كان لديك شكوى حول أي معلم، يرجى الاتصال بـ «المركز» على البريد الإلكتروني التالي:

الرسوم:

دفع الرسوم: يدفع المستخدمون مقابل دقائق، وذلك قبل الجلسة التعليمية المحددة، وفقاً للرسوم المدرجة في منصة المركز في الوقت الذي تبدأ فيه الجلسة. قد يقدم المركز أيضاً استخدام الخدمة من خلال خطط الدفع الأخرى، مثل: الاشتراكات الشهرية. في حال طلب الخدمة فسيتم الدفع من خلال طرق الدفع المعروضة في المنصة. تخضع جميع بنود وشروط الدفع عن طريق الاتفاقات المعمول بها محلياً. الرسوم المعروضة لا تشمل أي ضرائب قد تكون مستحقة فيما يتعلق بهذه الرسوم، بخلاف الضرائب على أساس الريح الصافي لـ«المركز» فإن المركز يتحملها.

عملة الدفع: يتم دفع جميع الرسوم بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي.

احتساب رسوم الخدمة: يتم احتساب رسوم كل مادة أو دورة قبل التسجيل فيها مسبقاً.

استرداد الرسوم: المواد المشتراة غير قابلة للاسترداد، والمحاضرات المستخدمة غير قابلة للاسترداد.

الأجهزة والبرامج:

يتطلب الاشتراك في الجلسة التعليمية أجهزة متوافقة، وقد يتطلب تنزيل البرامج المحددة وتثبيتها. أنت وحدك المسؤول عن الحصول/ تثبيت أي من هذه الأجهزة والبرامج وتحديد التوافق مع النظام الخاص بك، وبالتالي تتحمل كل المخاطر والمسؤوليات المرتبطة بهذه الأجهزة والبرامج. تقرر بأنك مسؤول عن مراجعة جميع اتفاقيات الترخيص المعمول بها والامتثال لها، وكذلك الأحكام والشروط الأخرى المتعلقة بجميع البرامج التي تستخدمها فيما يتعلق بالجلسات والمركز والخدمة بشكل عام.

استخدام البيانات:

يتطلب استخدام منصة المركز، استخدام خدمات البيانات المقدمة من قبل مزود الخدمة اللاسلكية أو بيانات الهاتف المحمول، أنت تقرر وتوافق على أنك المسؤول الوحيد عن رسوم استخدام البيانات وأي رسوم أخرى قد يفرضها مشغل خدمة البيانات اللاسلكية أو بيانات الهاتف المحمول فيما يتعلق باستخدامك لمنصة المركز.

الجلسات المباشرة التعليمية:

الجلسة التعليمية بشكل عام: يتيح لك المركز طلب جلسة محادثة مباشرة، والمشاركة فيها مع معلم من أهل الاختصاص ؛ لأغراض التعلم. أنت توافق على المشاركة في الجلسات التعليمية فقط لأغراضك الشخصية وغير التجارية، وتوافق على عدم تسجيل أو نسخ أو إعادة توزيع أو بث أو عرض أي جلسة من هذا القبيل علناً، باستثناء ما تسمح به هذه الاتفاقية.

توافر المعلم: تخضع المحاضرات لتوفر المعلم، ولا يضمن «المركز» توفر أي معلم في أي وقت محدد.

ملاحظات المعلم: يمكن للمعلمين تدوين ملاحظات خاصة بك تتعلق بمستواك التعليمي والمعلومات الأخرى الخاصة بتعلمك التي قد تتم مناقشتها أثناء الجلسة التعليمية. قد يقوم موظفو «المركز» والمعلمون اللاحقون بعرض الملاحظات واستخدامها بالإضافة إليها.

تسجيل المحاضرات:

قد يتم تسجيل المحاضرات أو مراقبتها بواسطة المنصة، من خلال مزود دردشة الصوت. أنت توافق بموجب هذه الاتفاقية على ما يلي:

1. مراقبة أو تسجيل أي جلسة تشارك فيها.
2. نسخ واستخدام هذه التسجيلات بشكل كامل لأي غرض تجاري، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر؛ لأغراض تقييم المعلم أو الطالب، وتدريب المعلمين، وتسوية المنازعات، وتحسين الخدمة.
3. استخدام بعض هذه التسجيلات بواسطة «المركز» لأغراض الدعاية والتسويق.
4. إتاحة تلك التسجيلات لك؛ لمراجعتها.
5. يتم استخدام أو الكشف عن هذه التسجيلات بواسطة «المركز» بالقدر الذي يقتضيه القانون أو الإجراءات القانونية، أو بالقدر الذي يراه «المركز» ضرورياً؛ لأغراض إنفاذ أو حماية حقوقه، أو حقوق طرف ثالث.
6. تتنازل بموجب هذه الاتفاقية عن أي حقوق للدعاية أو الخصوصية أو غيرها من الحقوق بموجب القانون المعمول به، إلى الحد الذي يمكن أن تستخدم فيه هذه الحقوق لمنع «المركز» من استخدام تسجيلات الجلسات كما هو موضح أدناه، ومن ثم تمنح حقوق ملكية عالمية غير حصرية مدفوعة بالكامل - ترخيص مجاني، لا رجعة فيه، دائم، مرخص، وقابل للتحويل بموجب أي حقوق ملكية فكرية قد تكون لديكم، أو في أي تسجيل للجلسة التعليمية، أو محتوى فيها، إلى «المركز» لنسخ وتعديل وتوزيع واستخدام هذا التسجيل والمحتوى لأغراضه التجارية أو حسب الاقتضاء بموجب القانون أو العملية القانونية.

حسابات المستخدمين والصلاحيات:

التسجيل: في حال رغبت في استخدام خدمات « المركز » يجب عليك التسجيل وإنشاء حساب من خلال المنصة. يتطلب التسجيل منك: (1) إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور فريدة. (2) تقديم عنوان بريد إلكتروني. (3) الإشارة إلى بلد إقامتك الحالية. (4) الإشارة إلى لغتك الأم. (5) الإشارة إلى جنسك. لاحظ أن « المركز » ليس لديه حق الوصول إلى معلومات بطاقة الدفع الخاصة بك. أنت توافق على أن المعلومات التي تقدمها، في جميع الأوقات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة. أنت توافق أيضاً على ضمان الحفاظ على سرية هذه المعلومات ودقتها وتحديثها في جميع الأوقات.

الاستخدام الشخصي: حساب « المركز » الخاص بك والدقائق التي تشتريها للاستخدام مع حسابك، لاستخدامك أنت فقط. أنت توافق على عدم مشاركة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك أو السماح لأي شخص آخر بالوصول إلى حسابك في « المركز ».

كلمة السر: عند التسجيل، سيطلب منك تقديم كلمة مرور. نظراً لأنك ستكون مسؤولاً عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت كلمة المرور الخاصة بك، فإنك توافق على الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك. أنت وحدك المسؤول عن الحفاظ على سرية حسابك وكلمة المرور وتقييد الوصول إلى الجهاز الخاص بك، وأنت توافق على تحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابك أو كلمة المرور الخاصة بك. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن حسابك لم يعد آمناً (على سبيل المثال، في حالة حدوث خسارة أو سرقة أو إفشاء غير مصرح به، أو استخدام معرف حسابك، أو كلمة المرور الخاصة بك)، فسوف تقوم بإخطار « المركز » على الفور. قد تكون مسؤولاً عن الخسائر التي يتكبدها « المركز » أو غيرها بسبب أي استخدام غير مصرح به لحسابك.

توفر الخدمة في المنصة:

قد يقوم « المركز » بإجراء تغييرات، أو إيقاف أي من الوسائط أو المنتجات أو الخدمات المتاحة داخل المنصة، في أي وقت ودون إشعار. قد تكون الوسائط أو المنتجات أو الخدمات على المنصة قديمة، ولا يلتزم المركز بتحديث هذه المواد على المنصة.

إخلاء المسؤولية والضمانات:

المنصة بموجب هذه الاتفاقية تمنحك أنت (المستخدم) ضماناً محدوداً وغير حصري وورخصة غير قابلة للتحويل، للوصول إلى المحتوى المقدم في المنصة، وكذلك الجلسة التعليمية التي قمت بدفع جميع رسومها بغرض الاستعمال الشخصي، وليس لأغراض تجارية من خلال المنصة وخدماته وفقاً لبنود هذه الاتفاقية.

إن المنصة وأي طرف ثالث وأي خدمات أو محتويات أو معلومات أو برامج أو وسائط أو تطبيقات يتم توفيرها مباشرة أو بالاقتران مع أو من خلال « المركز »، كما هي أو كما هي متوفرة دون ضمان من أي نوع (صريح أو ضمني أو غير ذلك). « المركز »

يخلى مسؤوليته من جميع الضمانات، صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية، حقوق الملكية.

لا يضمن « المركز » ومُرخصوه وشركاؤه أنّ المنصة تعمل دون انقطاع أو أن يخلو من الأخطاء، والتي سيتم تصحيح أوجه القصور فيه، أو سيتم تصحيح العيوب أو الخلل في الخدمة وجعلها متوفرة خالية من الفيروسات أو غيرها من المكونات الضارة.

أنت توافق ولأقصى حد تسمح به القوانين المعمول بها على عدم مسؤولية « المركز » أو أي من شركائه أو مرخصيه عن أي خسارة أو ضرر، سواء كان حقيقياً أو مرتبطاً منطقياً أو ناشئاً عن أو متعلقاً بشروط تقديم الخدمة هذه، أو استخدامك (أو استخدام أي طرف ثالث) أو عدم القدرة على استخدام المنصة، أو مواضيع المحتوى على المنصة، أو اعتمادك الخاص على المعلومات التي يتم الحصول عليها من أو عبر المنصة، سواء اعتمدت مطالبتك على العقد أو الضرر أو القانون أو غير ذلك.

وعلى وجه الخصوص، وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن يتحمل « المركز » أو أي من شركائه مسؤولية أي ضرر سواء كان مباشراً أو غير مباشر أو عقابي أو أضرار خاصة أو تحذيرية أو عرضية، سواء كانت منظورة أو غير متوقعة. وسواء كان « المركز » أو أي من شركائه قد تهاون أو أخطأ (بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، المطالبات بتهمة التشهير والأخطاء وخسارة الأرباح أو فقدان البيانات أو انقطاع في توافر البيانات).

قيود العلامات التجارية:

لا يجوز لك استخدام تقنيات الإطارات لتضمين أي علامة تجارية أو شعار أو مواد « المركز » الأخرى دون موافقة خطية صريحة. لا يجوز لك استخدام أي شعارات أو رسومات أو علامات تجارية لـ«مركز النبلاء»، بما في ذلك أي علامات تعريف أو أي «نص مخفي» آخر، دون موافقة خطية صريحة منا، باستثناء ما هو مسموح به في هذه الاتفاقية.

حقوق الملكية:

تعود ملكية الخدمة والمنصة لـ«مركز النبلاء». إن مقاطع الفيديو والمحتوى والواجهات المرئية والمعلومات والرسومات والتصاميم والتجميع ورمز الحاسوب والمنتجات والبرامج والخدمات وجميع العناصر الأخرى للخدمة والمنصة (مواد « المركز ») محمية بموجب حقوق الطبع والنشر والتجارة... وقوانين البراءات والعلامات التجارية والاتفاقيات الدولية وجميع حقوق الملكية الفكرية والقوانين المعمول بها. جميع مواد « المركز » هي ملك لشركة « النبلاء ». جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية مملوكة لشركة «النبلاء». باستثناء ما هو مصرح به صراحةً من قبل شركة «النبلاء»، فإنك توافق على عدم بيع أو ترخيص أو توزيع أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من «النبلاء».

خلافات الأعضاء:

أنت وحدك المسؤول عن مشاركتك مع الطلاب والمعلمين الآخرين. يحتفظ «المركز» بالحق في مراقبة الخلافات بينك وبين المعلمين أو الطلاب الآخرين، ولكن ليس عليه أي التزام.

إنهاء هذه الاتفاقية:

أنت توافق على أنه يحق لـ«المركز»، وفقاً لتقديره الخاص ولأي سبب أو بدون سبب، إنهاء هذه الاتفاقية أو أي جزء منها وإزالة وتجاهل كل أو أي جزء من حسابك في أي وقت. قد يقوم «المركز» أيضاً وفقاً لتقديره المطلق وفي أي وقت بالتوقف عن توفير الوصول إلى الخدمة أو المنصة أو أي جزء منه، مع أو بدون إشعار. أنت توافق على أن أي إنهاء للوصول إلى الخدمة أو أي حساب قد يكون لديك أو جزء منه ساريًا دون إشعار مسبق، وأنت توافق على أن «المركز» لن يكون مسؤولاً تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي من هذا نهائياً. لا يسمح «المركز» بالقيام بأنشطة فيما انتهاك لحقوق الطبع والنشر للخدمة أو المنصة، وتحتفظ بالحق في إنهاء الوصول إلى الخدمة، وإزالة جميع المحتويات المقدمة، من قبل أي أشخاص يتبين أنهم ينتهكون حقوقها بشكل متكرر. يجوز إحالة أي نشاط مشتبه فيه لاحتيال أو إساءة أو أنه غير قانوني، وهذا قد يكون سبباً لإنهاء استخدامك للخدمة أو المنصة وإحالتك إلى سلطات إنفاذ القانون المناسبة.

التواصل:

بموجب هذه الاتفاقية، فإنك توافق على تلقي الرسائل من «المركز» إلكترونياً. سنتواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إعلانات أو إرشادات عن الخدمة. أنت توافق على أن جميع الاتفاقيات والإشعارات والإفصاحات وغيرها من المراسلات التي نقدمها إليك إلكترونياً تفي بأي شرط قانوني بأن تكون هذه المراسلات مكتوبة. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً خلاف ذلك، يجب تقديم الإشعارات القانونية في «مركز النبلاء» عن طريق عنوان البريد الإلكتروني الذي يقدمه المستخدم أثناء عملية التسجيل. يقوم «مركز النبلاء» بتأكيد استلام الإشعار خلال 24 ساعة من إرسال البريد الإلكتروني، ما لم يتم إعلام «مركز النبلاء» بأن عنوان البريد الإلكتروني غير صالح.

التعديل في الاتفاقية:

قد يقوم «مركز النبلاء» بإجراء تعديلات أو حذف أو إضافات على هذه الاتفاقية في أي وقت، حيث تكون هذه التغييرات نافذة المفعول فيما يتعلق بالمستخدمين الحاليين، سيتم إشعارك بالتغييرات من خلال واجهة مستخدم مركز النبلاء. عندما

تختار أو توافق صراحة على التغييرات أو نسخة من هذه الاتفاقية تتضمن التغييرات، أمهما يأتي أولاً. إذا قدمت إشعاراً مكتوباً بعدم قبولك للتغيير المقترح أو رفض الموافقة صراحةً على التغيير المقترح، فقد يتيح « مركز النبلاء » (وفقاً لتقديره الخاص) إما مواصلة استخدام المنصة وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقية الحالية بدون تغييرات، أو إنهاء هذه الاتفاقية واستخدامك للمنصة.

القوانين الحاكمة وحل النزاعات:

في حال انتهى بنا الأمر إلى نزاع قانوني، توافق أنت و« مركز النبلاء » على أن قوانين المملكة العربية السعودية هي الحاكم الحصري للنزاعات المتعلقة بهذا العقد أو الخدمات. ويوافق كلانا على الاختصاص الشخصي للمحاكم الواقعة في المملكة العربية السعودية.

الشكاوى والمقترحات:

الشكاوى: خصص « مركز النبلاء » قنوات خاصة بشكاوى المستخدمين تراعي خصوصية الجنس، ويتم استخدامها كالتالي:

ملاحظات	الاستخدام	القناة	الوسيلة
عند عدم الرد خلال مدة أقصاها 5 أيام، يتم التعقيب عليها برسالة تذكير.	في حال وجود أي شكوى، يتم إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، تشمل على اسم المعلم أو العضو، ومعلومات كافية حول الشكوى.	help@nobala-center.com	رسالة عبر البريد الإلكتروني
	في حال وجود أي شكوى، يتم الاتصال بالرقم الوارد؛ لمعالجة الشكوى أو استقبال مقترحات التطوير.	00966....	اتصال هاتفي (خاص بشكاوى الرجال)
	في حال وجود أي شكوى، يتم الاتصال بالرقم الوارد؛ لمعالجة الشكوى أو استقبال مقترحات التطوير.	00966....	اتصال هاتفي (خاص بشكاوى الإناث)

المقترحات: يشجع « مركز النبلاء » المستخدمين على تقديم أي مقترحات تتعلق بتطوير وتحسين أداء المنصة والخدمات، وسوف يمنح « مركز النبلاء » مكافأة للمقترحات الجديدة والإبداعية وفقاً لتقديره الخاص، على أن يتوفر في المقترح المقدم الشروط التالية: (1) أن يكون المقترح جديداً وإبداعياً وفقاً لتقدير « مركز النبلاء ». (2) أن يكون المقترح شاملاً لكل تفاصيل المقترح.

- ❖ لا يمكن التنازل عن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية إلا بتصريح كتابي من « مركز النبلاء ».
- ❖ لا يؤثر إخفاق أي طرف في أي وقت في طلب تنفيذ أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية بأي شكل من الأشكال على حق هذا الطرف في وقت لاحق في إنفاذه.
- ❖ لا يُفسر التنازل عن أي شرط من أحكام هذه الاتفاقية على أنه تنازل مستمر عن أي انتهاكات أخرى لنفس الأحكام أو غيرها من أحكام هذه الاتفاقية.
- ❖ يمكنك إنهاء اشتراكك في المنصة في أي وقت إذا لم تعد راغبًا في ذلك. ستنتهي الحقوق الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية تبعًا لإنهاء حقك في استخدام المنصة، ولكن سيستمر العمل بالأحكام الأخرى لشروط الخدمة هذه.
- ❖ كامل الاتفاقية: تشكّل جميع بنود هذه الاتفاقية، وسياسة الخصوصية مُجمل الاتفاق بينك وبين « مركز النبلاء » فيما يتعلق باستخدامك للمنصة، وتحل محل أي اتفاقيات سابقة بينك وبين « مركز النبلاء » بخصوص استخدامك للمنصة.